

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ИНТЕРНЕТ-БАНК» (условия публичной оферты)

г. Минск

Открытое акционерное общество «СтатусБанк» (далее – Банк), с одной стороны, и физическое лицо, идентифицированное Банком, в том числе при использовании Межбанковской системы идентификации, (далее – Клиент), с другой стороны, заключили настоящий договор оказания услуги «Интернет-Банк» (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Применительно к Договору нижеприведенные термины и понятия используются в следующих значениях:

Интернет-Банк – система дистанционного банковского обслуживания Банка, представляющая собой совокупность программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающая удаленное взаимодействие Банка и Клиента в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет);

Услуга «Интернет-Банк» – услуга, оказываемая Банком Клиенту по предоставлению возможности пользования Интернет-Банком посредством сайта Банка в сети Интернет <https://stb24.by> (далее – сайт Интернет-Банка), а также мобильных приложений, ссылки на получение которых в магазинах приложений «App Store» и «Google Play» размещены на сайте Банка в сети Интернет <https://stbank.by> (далее – официальный сайт Банка);

Услуга – услуга «Интернет-Банк»;

документ, удостоверяющий личность – документ, удостоверяющий личность Клиента, предъявленный Клиентом при проведении идентификации: паспорт гражданина Республики Беларусь; паспорт иностранного гражданина или документ, его заменяющий, выданные компетентными органами иностранного государства и имеющие установочные данные о гражданине, его фотографию, наименование органа, выдавшего документ, срок его действия и дату выдачи; вид на жительство, выданный компетентными органами Республики Беларусь; удостоверение беженца, выданное компетентными органами Республики Беларусь;

Карточка – личная банковская платежная карточка, эмитированная Банком, держателем которой является Клиент;

Межбанковская система идентификации (далее – МСИ) – подсистема автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства, используемая для проведения идентификации Клиентов без их личного присутствия в Банке;

Номер мобильного телефона – абонентский номер телефона Клиента в сети оператора мобильной связи, указанный Клиентом Банку;

аутентификация – процедура проверки принадлежности Клиенту предъявленных им реквизитов доступа;

реквизиты доступа – совокупность имени пользователя (логин) и пароля; либо сертификат открытого ключа электронной цифровой подписи, изданный Клиенту республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь, используемые для аутентификации Клиента в Интернет-Банке;

имя пользователя (логин) – избираемый Клиентом набор текстовой и цифровой информации в соответствии с требованиями Банка, однозначно идентифицирующий Клиента в Интернет-Банке. Выбранное Клиентом имя пользователя (логин) может быть отклонено Банком в случае использования другим Клиентом;

пароль – хранимая в программно-техническом комплексе Банка последовательность текстовой и (или) цифровой информации, однозначно связанная с именем пользователя (логином) Клиента;

сеансовый пароль – генерируемая программно-техническим комплексом Банка случайным образом последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая в виде SMS-сообщения Клиенту на Номер мобильного телефона (дополнительно, по желанию Клиента, – на адрес его электронной почты) для подтверждения некоторых операций в рамках одного сеанса Интернет-Банка;

сеанс Интернет-Банка – промежуток времени, в течение которого возможна работа Клиента в Интернет-Банке, начинающийся с момента положительной аутентификации Клиента с использованием реквизитов доступа и заканчивающийся либо в момент совершения Клиентом действия в Интернет-Банке, направленного на окончание текущей работы (например, путем нажатия в Интернет-Банке кнопки «Выйти»), либо по истечении пятнадцати минут после последнего совершенного Клиентом действия в Интернет-Банке;

Счет – счет в Банке, на котором отражаются операции, произведенные Клиентом с использованием Карточки;

Тарифы банка – Платы за проведение банковских операций ОАО «СтатусБанк», утвержденные уполномоченным органом Банка и действующие на момент проведения соответствующей операции (оказания Услуги).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк оказывает Клиенту Услугу, посредством которой Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию об оказываемых Клиенту услугах Банка, осуществлять безналичные операции при использовании Карточки, а также пользоваться другими услугами Банка. Конкретный перечень услуг, предоставляемых Банком в рамках Услуги, а также правила их предоставления определяются Банком самостоятельно, могут быть изменены в любой момент и размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.stbank.by](http://www.stbank.by).

## 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. На основании того, что Договор, размещенный Банком на официальном сайте Банка, является публичной офертой (предложением Банка заключить Договор оказания услуги «Интернет-Банк»), Договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.

3.2. Акцептом оферты (согласием Клиента заключить Договор) является факт подключения к Услуге путем регистрации Клиента с использованием сайта Интернет-Банка в порядке, указанном в п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** настоящего Договора.

## 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

4.1. Взаимодействие Клиента с Банком в рамках Услуги осуществляется через открытые средства коммуникации с использованием протокола безопасности SSL (Secure Sockets Layer), который гарантирует защищенность информации от несанкционированного доступа.

4.2. Технические требования, предъявляемые к средствам доступа, используемым Клиентом для пользования Услугой:

наличие доступа в сеть Интернет;

наличие компьютера с установленным веб-браузером, поддерживающим 256-битное шифрование (Internet Explorer 8, Firefox 10.0, Opera 12.17, Chrome 24.0, и более новые версии данных веб-браузеров);

наличие мобильного устройства (смартфон и/или планшет) с операционной системой Android (версия 2.3 и более новой версии) или iOS (версия 6.1 и более новой версии).

Клиент самостоятельно осуществляет защиту своего рабочего места от вирусов и другого вредоносного программного обеспечения, которое может скомпрометировать реквизиты доступа и иную значимую информацию.

4.3. Для начала пользования Услугой Клиент самостоятельно проходит процедуру подключения к Услуге путем регистрации на сайте Интернет-Банка в сети Интернет по адресу <https://stb24.by>. Для этого Клиент:

4.3.1. знакомится с Договором;

4.3.2. заполняет регистрационную форму. Для этого, в случае, если физическое лицо ранее было идентифицировано Банком, выбирает пункт меню на сайте Интернет-Банка «Подключить Интернет-банк» и руководствуясь информацией, предоставляемой сайтом Интернет-Банка, заполняет регистрационную форму (вводит требуемые реквизиты из документа, удостоверяющего личность, Номер мобильного телефона, указывает желаемое имя пользователя (логин)) и инициирует подключение к Услуге;

В случае, если физическое лицо ранее не было идентифицировано Банком, то предварительно Банком осуществляется идентификация физического лица при использовании МСИ. Для этого физическое лицо выбирает на сайте Интернет-Банка пункт меню «Зарегистрироваться через МСИ» и, руководствуясь информацией, предоставляемой сайтом Интернет-Банка, производит аутентификацию в МСИ, предоставляет в МСИ согласие на доступ Банка к данным о нем в МСИ (в том числе, о фамилии, собственном имени, отчестве (при наличии); о гражданстве; о дате и месте рождения; о месте жительства и (или) месте пребывания; о реквизитах документа, удостоверяющего личность; о Номере мобильного телефона), заполняет регистрационную форму (указывает желаемое имя пользователя (логин)) и инициирует подключение к Услуге;

4.3.3. ожидает результатов проверки в Интернет-Банке заполненной регистрационной формы и получает соответствующее сообщение на сайте Интернет-Банка. При положительном результате проверки регистрационной формы в Интернет-Банке осуществляется генерация и отправка в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента пароля для первой аутентификации в Интернет-Банке (данный пароль, сгенерированный Интернет-Банком, может быть использован только однократно);

4.3.4. проходит первую аутентификацию на сайте Интернет-Банка с использованием реквизитов доступа (путем ввода имени пользователя (логина) и пароля). При этом в Интернет-Банке осуществляется генерация и отправка в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента сеансового пароля;

4.3.5. устанавливает новый пароль с подтверждением данной операции сеансовым паролем.

Пароль должен соответствовать следующим требованиям:

длина пароля – не менее 8 символов;

сложность пароля – пароль должен содержать как цифровые, так и буквенные символы;

неповторяемость пароля – при смене пароля его новое значение должно отличаться от предыдущего не менее чем в 4 позициях;

стойкость пароля – пароль не должен включать в себя легко вычисляемые сочетания символов (имена, фамилии, известные названия, словарные и жаргонные слова и т.д.), последовательности символов и знаков (например, 111, qwerty, abcd и т.д.), общепринятые сокращения и аббревиатуры (например, ЭВМ, ЛВС, USER и т.п.).

В случае ввода Клиентом более 5 раз подряд неправильного пароля вход в Интернет-Банк блокируется. Для разблокировки доступа в Интернет-Банк Клиенту следует осуществить на сайте Интернет-Банка операцию по восстановлению пароля.

4.4. Изменение реквизитов доступа «имя пользователя (логин)» и «пароль», а также восстановление пароля, в случае его утери, осуществляется Клиентом самостоятельно на сайте Интернет-Банка.

4.5. Сеанс Интернет-Банка начинается только после положительной аутентификации с использованием указанных Клиентом в Интернет-Банке реквизитов доступа.

4.6. Операции безналичной оплаты, осуществляемые в рамках Услуги, производятся с использованием реквизитов Карточки.

4.7. В подтверждение платежей и переводов в Интернет-Банке Банк предоставляет Клиенту копии чеков в виде отображения их на экране оборудования, которое Клиент применяет для доступа к Интернет-Банку (если такая функция поддерживается оборудованием и средством связи).

4.8. При совершении Клиентом некоторых операций в Интернет-Банке, Банк требует подтверждение их сеансовым паролем. Сеансовый пароль направляется Клиенту после соответствующего запроса Клиента в Интернет-Банке на Номер мобильного телефона (по желанию Клиента – на адрес электронной почты, если Клиент указал в Интернет-Банке адрес электронной почты как дополнительный канал получения сеансового пароля). Подтверждение операции сеансовым паролем осуществляется путем ввода Клиентом сеансового пароля в Интернет-Банке.

4.9. Оплата Услуги производится согласно Тарифам банка.

4.10. В случае расторжения Договора произведенная Клиентом оплата не возвращается.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок оказания Услуги и условия ее оплаты, в том числе полностью или частично изменять Договор, Тарифы банка с уведомлением об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений и дополнений в силу путем размещения соответствующей информации на сайте Банка и (или) информационных стендах Банка, и (или) иными способами, в том числе с использованием Интернет-Банка.

Если до дня вступления изменений и дополнений в силу Клиент не расторгнет Договор путем обращения в Банк с письменным заявлением, признается, что Клиент согласен с новыми условиями оказания Услуги, размером и порядком оплаты Услуги;

5.1.2. по своему усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, предоставляемых в рамках Услуги, порядок их выполнения, а также изменять (обновлять) программное обеспечение, которое используется в рамках оказания Услуги;

5.1.3. списывать со Счета Клиента суммы операций, совершенных Клиентом посредством Интернет-банка;

5.1.4. без предварительного уведомления Клиента приостанавливать оказание Услуги в случаях:

нарушения Клиентом условий Договора;

замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги, на срок до 5 (пяти) календарных дней включительно;

нарушения конфиденциальности оказания Услуги;

при подозрении, что пользование Услугой осуществляется не Клиентом;

5.1.5. отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем отключения Услуги в случаях:

нарушения Клиентом условий Договора;

неоплаты Клиентом Услуги;

принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги.

В случае принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги Банк уведомляет Клиента о прекращении оказания Услуги в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем направления SMS-сообщения и (или) размещения соответствующей информации на сайте Банка.

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

5.1.6. Банк и/или третье лицо, с которым Банк заключит соответствующее соглашение, вправе осуществлять рассылки SMS-сообщений и электронных писем рекламного и информационного характера, в том числе в автоматическом режиме, соответственно на телефонные номера (в том числе мобильные) и электронную почту Клиента.

Клиент подтверждает, что ознакомлен о своем праве требовать от Банка незамедлительного прекращения размещения (распространения) рекламы в свой адрес путем личного обращения в Банк на основании письменного заявления;

5.1.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. совершать операции, осуществлять иные действия с использованием Интернет-Банка в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь;

5.2.2. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

5.3. Банк обязан:

5.3.1. оказывать Клиенту Услугу в соответствии с Договором;

5.3.2. предоставлять Клиенту копии карт-чеков в виде отображения их на экране оборудования, которое Клиент применяет для доступа к Услуге (если такая функция поддерживается оборудованием и средством связи), подтверждающие выполнение безналичных платежей при использовании Карточки в Интернет-Банке;

5.3.3. уведомлять Клиента об изменении условий Договора в порядке, определенном п.5.1.1 Договора;

5.4. Клиент обязан:

5.4.1. выполнять условия Договора;

5.4.2. иметь необходимое оборудование и доступ к соответствующим каналам связи для пользования Услугой;

5.4.3. обеспечивать сохранность и конфиденциальность своих реквизитов доступа и не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам;

5.4.4. если Клиент намеревается сменить или передать другому лицу Номер мобильного телефона, SIM-карту с Номером мобильного телефона, который используется в рамках Услуги, Клиент должен предварительно предоставить в Банк заявление (в том числе посредством систем дистанционного банковского обслуживания) на изменение Номера мобильного телефона (при наличии у Клиента другого Номера мобильного телефона), либо расторгнуть Договор в порядке, указанном в п.7.2 Договора. Если SIM-карта с Номером мобильного телефона, который используется в рамках Услуги, утеряна или похищена, Клиент должен незамедлительно заблокировать Номер мобильного телефона у оператора мобильной связи.

5.4.5. незамедлительно заблокировать доступ в Интернет-Банк (путем выполнения соответствующего действия в Интернет-Банке) и уведомить Банк, если Клиенту стало известно о получении реквизитов доступа третьими лицами (компрометации реквизитов доступа), в том числе в случае получения на Номер мобильного телефона сеансового пароля без соответствующего запроса Клиента в Интернет-Банке;

5.4.6. обеспечивать наличие денежных средств, необходимых для осуществления операций с использованием Интернет-Банка и оплаты Услуги.

5.4.7. проверять на сайте Банка (не реже одного раза в 5 календарных дней) наличие информации об изменении Договора, Тарифов банка; при наличии такой информации – внимательно изучать новый порядок оказания Услуги и условия ее оплаты.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

#### 6.2. Банк не несет ответственность:

за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и организациями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к Услуге, а равно за вызванные этим последствия;

за убытки, причиненные совершением операций с использованием реквизитов доступа Клиента, полученных третьими лицами, как по воле Клиента, так и вопреки ей, за исключением случаев, когда реквизиты доступа стали доступными третьим лицам по вине Банка.

#### 6.3. Клиент несет ответственность за:

все операции с использованием Интернет-Банка, совершенные с применением его реквизитов доступа;

обеспечение сохранности и конфиденциальности реквизитов доступа, блокирование доступа в Интернет-Банк и информирование Банка о компрометации реквизитов доступа, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

### 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор считается заключенным в момент акцепта оферты (согласия Клиента заключить договор оказания услуги «Интернет-Банк») (п. 3.2 Договора) и заключается на неопределенный срок.

7.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора:

по инициативе Клиента – с момента обращения Клиента в Банк с письменным заявлением о прекращении оказания Услуги по форме, установленной Банком;

по инициативе Банка – с момента отключения Интернет-Банка в случаях, определенных п.5.1.5 Договора.

### 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что до регистрации и подключения к Услуге он изучил Договор, согласен с ним и признает его для себя обязательными, а также то, что он ознакомлен и согласен с действующими Тарифами банка.

8.2. Заключая Договор, Клиент подтверждает свое согласие (и предоставляет Банку необходимые права и полномочия) с тем, что:

в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Банк вправе передавать информацию по Договору (в том числе персональные данные Клиента) третьим лицам;

Банк вправе передавать третьим лицам сведения, составляющие банковскую тайну, в том числе на основании договоров хранения, учета и переработки персональной информации о Клиенте, оказания юридических, бухгалтерских, представительских и иных услуг или выполнения для Банка определенных работ, а также проведения мероприятий по взысканию задолженности по Договору. При этом Клиент не будет иметь претензий и требований по возмещению возможного ущерба.

8.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, и локальными нормативными правовыми актами Банка.

8.4. Консультации по вопросам пользования Услугой, в том числе в случае утери реквизита доступа «имя пользователя (логин)», Клиент может получить в структурном подразделении Банка, на сайте Банка, а также по номеру телефона +375 17 303-00-00.

8.5. Дополнительные сведения по вопросам использования и обслуживания банковских платежных карточек, Тарифы банка размещены на сайте Банка.

8.6. При предоставлении Клиентом в Банк заявления в письменной форме об прекращении оказания Услуги, заявление оформляется с использованием стандартной формы Банка.

Открытое акционерное общество «СтатусБанк»  
220006, г. Минск, ул. Денисовская, 8А  
BIC IRJSBY22, УНН 807000043

[www.stbank.by](http://www.stbank.by)

